

الخطة الدراسية لبرنامج "المهن الطبية المساعدة" في تخصص السجل الطبي

وتطبق اعتباراً من مطلع العام الجامعي ٢٠١٧-٢٠١٨

اسم المادة	ادارة الخدمات والنظم الصحية
رقم المادة	٠٢٠٨٠٣١١١
عدد الساعات المعتمدة	٣
عدد الساعات النظرية	٣
عدد الساعات العملية	٠

وصف المساق

تتضمن هذه المادة على مواضيع متعددة في مجال ادارة الخدمات والنظم الصحية و المستشفيات من حيث طبيعة العمل الاداري في المستشفيات، تصنيف المستشفيات ، الوظائف الاساسية للمستشفى، عوامل تطوير النظم الصحية والمستشفيات ، المستشفى كنظام مفتوح، تخطيط المستشفيات، تصميم المستشفيات، الهيئة الطبية والهيئة الادارية ، اقسام المستشفى المختلفة، المؤثرات البيئية التي تؤثر على عمل المستشفيات، نظم المعلومات الطبية والادارية والعلاقات الانسانية في المستشفيات، تقييم المستشفيات ونظام الإعتماد والنهوض بالخدمات الصحية.

اهداف المساق

بعد دراسة هذه المادة يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على تاريخ المستشفيات وتطورها
- التعرف على الإدارة الصحية أهميتها ، مفهومها ، وخصائصها
- تعريف الطالب بالوظائف الأساسية التي يقوم بها المستشفى
- تعريف الطالب باهم العوامل التي تساعد على تطوير اداء المستشفيات
- تعريف الطالب بالعلاقة ما بين المستشفى والعوامل البيئية المختلفة
- تعريف الطالب بألية تقييم اداء العمل في المستشفيات
- التعرف على تطبيقات أنظمة الجودة والإعتماد في المستشفيات
- التعرف على المشاكل والتحديات التي تواجه المستشفيات الحديثة وكيفية مواجهتها

محتوى المساق

<p>مقدمة</p> <p>طبيعة الإدارة الصحية</p> <p>تعريف الإدارة الصحية</p> <p>خصوصية الإدارة الصحية</p> <p>مكونات نظام الإدارة الصحية</p> <p>العوامل البيئية المؤثرة على نظام الإدارة الصحية</p>	<p>١ . الإدارة الصحية ، أهميتها ، مفهومها ، خصوصيتها</p>
<p>الخصائص المميزة للمدير الصحي</p> <p>أنواع المدراء في المنظمة الصحية</p> <p>العملية الإدارية في المنظمة الصحية</p> <p>الوظائف الإدارية في المنظمة الصحية</p> <p>ترابط وتداخل الوظائف الإدارية</p> <p>عمومية الوظائف الإدارية</p> <p>الأدوار الإدارية للمدير الصحي</p> <p>النموذج الإداري للمنظمة الصحية وعناصره</p>	<p>٢ . العملية الإدارية في المنظمة الصحية</p>
<p>تعريف النظام الصحي</p> <p>مكونات النظام الصحي</p> <p>خدمات النظام الصحي</p> <p>العناصر المكونة لنظام الرعاية الصحية</p> <p>مستويات الرعاية الطبية</p> <p>أركان جودة الرعاية الطبية</p>	<p>٣ . نظام الرعاية الصحية</p>
<p>العناصر المكونة للهيكل الإداري</p>	<p>٤ . تنظيم المستشفى ووظائفه</p>

<p>تنظيم إدارة المستشفى</p> <p>تنظيم وإدارة الهيئة الطبية</p> <p>وظائف الهيئة الطبية</p> <p>الدوائر الطبية</p> <p>لجان الهيئة الطبية</p> <p>برامج التدريب المستمر</p> <p>وظائف المستشفى</p> <p>الوظيفة العلاجية</p> <p>الوظيفة الوقائية</p> <p>وظيفة التدريب والتعليم</p> <p>الوظيفة البحثية</p> <p>الخدمات الممتدة</p> <p>أنواع المستشفيات</p>		
<p>أهمية التخطيط في المنظمات الصحية</p> <p>مفهوم التخطيط وخصائصه</p> <p>خصائص التخطيط</p> <p>مداخل التخطيط</p> <p>مخرجات عملية التخطيط</p> <p>عملية التخطيط الاستراتيجي ومراحلها</p>	<p>التخطيط الاستراتيجي في المنظمة الصحية</p>	<p>٥.</p>
<p>حل المشاكل واتخاذ القرارات</p> <p>أنواع القرارات</p>	<p>حل المشاكل واتخاذ القرارات في المنظمة الصحية</p>	<p>٦.</p>

<p>حل المشاكل الإدارية</p> <p>حل المشاكل: العملية والنموذج</p> <p>الخطوات الأساسية في حل المشاكل</p> <p>العوامل المؤثرة على حل المشاكل واتخاذ القرارات</p> <p>أساليب حل المشاكل واتخاذ القرارات</p>		
<p>الخصائص المميزة للمنظمة الصحية كتنظيم معقد التركيب</p> <p>المنظمة الصحية ونظريات التنظيم</p> <p>النظرية التقليدية للتنظيم</p> <p>النموذج البيروقراطي للتنظيم</p> <p>النظريات الحديثة للتنظيم</p> <p>المنظمة الصحية كتنظيم مصفوف</p> <p>تصميم الهيكل التنظيمي للمنظمة الصحية</p> <p>تكوين الدوائر</p> <p>الهيكل المركب للمنظمة الصحية</p> <p>علاقات السلطة في المنظمة الصحية</p> <p>تفويض السلطة</p>	<p>٧. نظريات التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي للمنظمة الصحية</p>	
<p>مفهوم الرقابة</p> <p>أهمية الرقابة في المنظمة الصحية</p> <p>عناصر العملية الرقابية</p> <p>متطلبات نظام الرقابة الفعال</p>	<p>٨. الرقابة في المنظمة الصحية</p>	

<p>مجالات الرقابة في المنظمة الصحية</p> <p>طرق وأساليب الرقابة في المنظمة الصحية</p> <p>رقابة جودة الرعاية الصحية</p> <p>مفهوم الجودة</p> <p>رقابة جودة خدمات الأطباء</p> <p>متطلبات نظام تقييم الرعاية الطبية</p> <p>رقابة جودة خدمات التمريض</p> <p>رقابة جودة خدمات الدوائر الأخرى</p>		
<p>حاجات العاملين</p> <p>مغالطات شائعة حول التحفيز</p> <p>نظريات التحفيز</p> <p>نظريات المحتوى</p> <p>نظرية هرمية الحاجات</p> <p>نظرية العاملين</p> <p>نظرية الحاجات الثلاث</p> <p>نظريات تعلم الحاجات</p> <p>نظرية العملية</p> <p>نظرية العدالة</p> <p>نظرية التوقع</p> <p>نظرية وضع الأهداف</p>	<p>٩. تحفيز الموارد البشرية في المنظمة الصحية</p>	

نظرية التعزيز		
نظريات الحفز والمهنيين الصحيين		
طبيعة القيادة	١٠	القيادة في المنظمات الصحية
مصادر قوة القيادة		
أساليب القيادة		
نظريات القيادة		
المدير كقائد للمنظمة الصحية		
خصائص القيادة الناجحة		
أسباب ضعف الاتصالات في المنظمة الصحية	١١	الاتصال في المنظمات الصحية
مبادئ عامة في الاتصال		
تحسين الاتصالات النازلة		
صعوبات الاتصال إلى أسفل		
متطلبات الاتصالات النازلة		
تحسين الاتصال الصاعد		
صعوبات الاتصال الصاعد		
تحسين الاتصالات ذات الاتجاهين		
الاجتماعات		
أسباب فشل الاجتماعات		
أسئلة ونقاط هامة تتعلق بالاجتماعات		
عملية التغيير	١٢	التغيير التنظيمي في المنظمات الصحية

خصائص عملية التغيير والعوامل المؤثرة		
استراتيجيات التغيير		
استراتيجيات إعادة التعليم		
استراتيجيات الإقناع		
استراتيجيات التيسير		
استراتيجيات القوة		
اختيار الاستراتيجية المناسبة		
معوقات تنفيذ التغيير		

طرق التدريس وتقييم الاداء والمراجع

طرق التدريس:

يحدد عضو هيئة التدريس الطريقة المستخدمة من خلال (محاضرة، عرض، مناقشات) .

تقييم أداء الطلبة يكون على النحو التالي :

40%	midterm
10%	ابحاث وتقارير
50%	final

الكتب والمراجع:

١. ادارة منظمات الرعاية الصحية، الاستاذ الدكتور فريد توفيق نصيرات ،دار المسيرة للطباعة والنشر عمان ،الطبعة الثامنة ٢٠١٧
٢. ادارة المستشفيات، د.فريد توفيق نصيرات. دار المسيرة للنشر والتوزيع الطبعة الأولى، 2014
٣. المستشفيات:منظور شامل.د.صلاح ذياب و د. عبد الإله الساعاتي .دار الفكر للنشر والتوزيع،الطبعة الثانية،2016 .
٤. ادارة المستشفيات والمراكز الصحية الحديثة ،د.صلاح محمود ذياب .دار الفكر للنشر والتوزيع،الطبعة الاولى،2012 .

٥. ادارة المستشفيات منظور شامل ،د.صلاح محمود ذياب .د عبد الاله سيف الدين الساعاتي، دار
الفكر للنشر والتوزيع،الطبعة الاولى،2012